



AGB

Optik Plus GmbH

Bussenstr. 55
70184 Stuttgart
Deutschland

Fon: 0711 - 48 68 68
Fax: 0711 - 48 14 36
e-Mail: info@optikplus.de
URL: <http://www.optikplus.de>

Geschäftsführer: Frank Beutel
Augenoptikermeister - HWK Stuttgart
Handelsregister-Nr. HRB 9813
Amtsgericht Stuttgart

USt.-ID-Nr.: DE147808511

Versand und Lieferbedingungen:

Wir versenden innerhalb Deutschlands und nach Österreich:
Die Lieferung erfolgt in Deutschland mit **DHL** als versichertes Paket.
In Österreich stellt die österreichische Post AG zu.

Versandkosten:

Die Versandkosten betragen 3,95 EURO.

Ab 39,90 EURO Bestellwert liefern wir versandkostenfrei.

Für Lieferungen nach Österreich berechnen wir einen Zuschlag von 3.- EURO.

Express-Zustellung (nur innerhalb Deutschlands)

In ganz eiligen Fällen bieten wir die Möglichkeit der garantierten Zustellung zum nächsten Werktag bis 12:00 Uhr. Für diesen Service berechnen wir zusätzlich **9,95 EURO**.

Wichtig: Expressbestellungen müssen telefonisch aufgegeben werden. Sie können nur für Lagerware zugesagt werden.

Bezahlung:

Die Bezahlung kann per Rechnung, Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte erfolgen.

Bei Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb 1 Woche nach Erhalt der Lieferung gewähren wir **2% Skonto**. Bei Lastschrift gewähren wir ebenfalls 2% Skonto.

Bei Bezahlung per Paypal und Kreditkarte kann kein Skonto gewährt werden.

Bestellungen von Komplettbrillen und farbigen Linsen sind für Erstkunden generell nicht per Rechnung möglich.

Das Zahlungsziel sind 30 Tage nach Erhalt der Ware.

Können wir nach erfolgter Zahlungserinnerung keinen Zahlungseingang feststellen, treten wir die Forderung an unseren Inkassopartner ab, wodurch weitere Kosten anfallen.

Vertragsabschluss:

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Diese Empfangsbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Versandbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.

Der Vertragsabschluß erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.



Gesundheitshinweis:

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, bereits Contactlinsen zu tragen. Die bestellten Contactlinsen wurden Ihnen von einem Augenarzt bzw. Spezialisten im Vorfeld angepasst. Lassen Sie Ihre Augen regelmäßig untersuchen, um gesundheitliche Schäden zu vermeiden. Wir übernehmen keine Haftung für falsche Anwendung und Handhabung der bestellten Contactlinsen.

Umtausch und Rückgabe von Contactlinsen und Pflegemitteln:

Geöffnete Contactlinsenlinsen-Blister, deren Sterilität nicht mehr gewährleistet ist und entsiegelte Linsen-Pflegemittel sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Rufen Sie uns im Falle einer kostenfreien Rücksendung bitte unter Tel. 0711-486868 an.
Wir senden Ihnen eine Paketmarke für die Retoure zu.

Für Fragen, Beanstandungen oder Reklamationen

erreichen Sie den Kundensupport unter der Rufnummer **0711-48 68 68** oder per E-Mail unter info@optikplus.de.

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Optik Plus GmbH

Geschäftsführer: Frank Beutel

Bussenstr. 55

70184 Stuttgart eMail: info@optikplus.de

Fax: 0711-481436

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (Komplet Brillen und Brillengläser) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.



Datenschutz

Sie benötigen zum Lesen dieser Datei den Adobe Reader.
Diesen können Sie sich [hier](#) herunterladen.

Damit Sie sich bei Ihrem Einkauf bei optikplus Online-Shop sicher sein können, haben wir alles unternommen, um Ihre Daten vor den Zugriffen Dritter zu schützen. Denn Ihre Daten und Ihr Vertrauen sind für uns Verpflichtung zu größter Sicherheit. optikplus Online-Shop speichert Ihre an uns übermittelten Daten nur zum Zwecke Ihrer Bestellungen und der Bestellabwicklung. Eine Weitergabe an Dritte, außer an Partner im Zuge der Bestellabwicklung, lehnen wir ab!

2 wichtige Hinweise

- Zur Übertragung Ihrer Daten nutzen wir einen sicheren Server mit der SSL-Technik (Secure Socket Layer) mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. So werden Ihre Daten sicher und für Unbefugte unlesbar an uns übermittelt.
- Sollten Ihre Bankdaten von Unbefugten missbräuchlich verwendet worden sein, übernehmen die meisten Banken alle Kosten. Sollte Sie Ihre Bank zu einem Eigenanteil von max. 50 Euro auffordern, übernimmt optikplus Online-Shop diese Zahlung für Sie. Bitte informieren Sie bei einem Missbrauch Ihrer Daten sofort Ihre Bank und kontaktieren Sie uns unter info@optikplus.de.

Zum Thema Datenschutz

Die Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetz (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig personenbezogen aufbewahrt.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per e-Mail an info@optikplus.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

optikplus GmbH

Bussenstr. 55
70184 Stuttgart
Deutschland
Fax: 0711 - 48 68 68

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre e-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von 365 Tagen. Sie können in Ihrem Browser-Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.